

« Des usages variés dans le respect des autres »

Comment intervient l'aménageur pour favoriser le vivre ensemble à La Confluence ? Les réponses de Stéphanie Chemtob, chef de projet communication et concertation à la SPL Lyon Confluence.

Comment la SPL Lyon Confluence concrétise-t-elle le vivre ensemble ?

« Le vivre ensemble est l'essence du projet de La Confluence. Concrètement, il s'agit de proposer une ville mixte où se côtoient des habitants de différentes catégories sociales, des salariés, des promeneurs, sportifs et visiteurs lyonnais et grand-lyonnais... La conception des espaces publics conduite par la SPL Lyon Confluence s'inscrit dans la même dynamique : permettre des usages variés dans le respect des autres. Rues, jardins et quais sont spacieux et agrémentés de bancs, tables, jeux pour enfants, coins de verdure. Chacun peut facilement y partager un moment avec sa famille, des amis, des voisins, des collègues. Par exemple, le jardin Erevan, véritable oasis urbaine, vit au rythme de la journée : à la pause déjeuner des salariés pique-niquent à l'ombre des bouleaux, à la sortie d'école les enfants investissent les lieux, le soir des habitants se retrouvent pour dîner sur les tables... »

Comment connaitre les attentes des usagers ?

« Lyon Confluence est réactive sur cette question grâce à la Maison de la Confluence. Cet espace, conçu pour être un lieu d'information et de concertation sur le projet, permet de rencontrer facilement les habitants, de répondre à leurs demandes ou de les aiguiller vers les services gestionnaires de la Ville ou de la Métropole.

Par ailleurs, alors que la conception s'est récemment lancée côté Rhône, nous disposons d'un terrain d'observation grandeur nature côté Saône où le projet a pris vie. Ainsi, nous conduisons des études sociologiques pour disposer d'une connaissance fine des perceptions, des pratiques, des réussites mais aussi des pistes d'améliorations possibles. Ces études s'effectuent auprès :

- des usagers des espaces publics qu'ils soient habitants, salariés, visiteurs,
- des habitants des logements sur trois thématiques : habiter son logement, son bâtiment et son quartier.

Cette notion de maîtrise d'usage est ensuite intégrée dans les conceptions de la seconde phase. »

Une réalisation emblématique de cet engagement ?

Le Port Rambaud, aménagé par phases successives, temporaires et définitives, depuis 2001. En 2007, la conception a été confiée à l'agence LATZ qui organise alors deux axes : l'un piéton en bord de Saône et, à l'est, une voie de circulation où sont connectés tous les bâtiments. Entre ces deux bandes, alternent bâtiments et placettes. A l'usage, les accès des bâtiments de bureaux se trouvant à l'ouest, les piétons empruntent la rue Hrant Dink qui devient le théâtre de conflits avec les automobilistes. Pour faire évoluer cette situation, Lyon Confluence a conduit en 2014 une étude pour analyser finement les usages. Les résultats lui ont permis de confier à LATZ la conception d'un aménagement à l'arrière des bâtiments afin d'apaiser les circulations.

Comment allez-vous poursuivre cette démarche ?

De manière très méthodique, les habitants de chaque programme de logement sont enquêtés 2 ans après leur installation, le temps que les habitudes de vies soient installées. Concernant les espaces publics, nous conduisons actuellement une étude sur les Rives de Saône que nous avons confiée à un sociologue. Nous poursuivons également cette démarche en s'inscrivant dans d'autres thématiques relevant de l'activité et des commerces.